



**2021-2022**

# **Rapport annuel d'activités**



# Table des Matières

---

- **03 – Mot de la présidente**
- **04 – Présentation du CA**
- **05 – Activités du CA**
- **06 – Bref historique**
- **07 – Principes fondateurs**
- **08 – Réseau des Accorderies**
- **09 – Gestion administrative**
- **10 – Structure opérationnelle**
- **11 – Échanges et Coopération**
- **12 – Gestion financière**
- **13 – Projet Résilience**
- **15 – Partenariats et Relations publiques**
- **16 – Comités**
- **18 – Remerciements**

# Mot de la présidente Suzanne Gaudet

03

Au nom des membres du Conseil d'administration, c'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2021-2022 de l'Accorderie de Longueuil.

Au terme d'une fin d'année tumultueuse et difficile au chapitre de la gouvernance, six nouveaux administrateurs ont été élus pour me prêter main forte, afin de relever l'Accorderie. J'ai dû m'absenter pendant les derniers mois pour me reposer, mais l'équipe du CA avait la synergie nécessaire pour assurer la poursuite des projets.

Les objectifs que se sont fixés les membres du conseil d'administration ont été en grande partie accomplis, grâce à leur complicité et la mobilisation de plusieurs membres engagés :

- Embaucher une coordonnatrice;
- Trouver un local;
- Consolider les comités;
- Mettre sur pied le projet Résilience;
- Présenter des formations, ateliers aux membres.

Fort de ces résultats, le CA, avec la collaboration de plusieurs membres et l'aide professionnelle de la coordinatrice Raphaëlle Perreault, a également complété un dynamique processus de planification stratégique 2022-2025. C'est avec grand plaisir que nous vous partageons également aujourd'hui les résultats de cette vision collective vers l'avenir!



Nous tenons à remercier  
Suzanne Gaudet pour sa  
contribution exceptionnelle  
à ce chapitre.

Son engagement,  
sa ténacité et sa volonté à  
consolider les ressources  
nécessaires à la continuité  
de L'Accorderie de  
Longueuil annonce un  
avenir d'espérance pour  
l'organisme et ses  
membres.

# Présentation des membres du conseil d'administration

La durée des postes au conseil d'administration est habituellement de deux ans avec un principe d'alternance pour éviter que tous les postes soient en élection en même temps et assurer une certaine stabilité au conseil.

À l'assemblée générale spéciale du 21 octobre 2021, Suzanne Gaudet poursuivait la seconde année de son mandat et les membres ont élu six nouvelles personnes au conseil d'administration. Le CA comptait alors sept personnes dont les mandats étaient répartis de la sorte :

- Poste-1 Denise Fournier administratrice | fin de mandat en 2023
- Poste-2 Suzanne Gaudet présidente | fin de mandat en 2022
- Poste-3 Guylaine LeBer secrétaire | fin de mandat en 2023
- Poste-4 Mireille Sarra-Bournet administratrice | fin de mandat en 2022
- Poste-5 Esther Giroux trésorière | fin de mandat en 2023
- Poste-6 France Verreault administratrice | fin de mandat en 2022
- Poste-7 Marie Bernier vice-présidente | fin de mandat en 2023

Raphaëlle Perreault, coordonnatrice s'est jointe au groupe en avril 2022.

# Activités et résolutions du CA

Pendant le mandat du Conseil d'administration du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022, le CA s'est réuni à 15 reprises et a adopté les 14 résolutions suivantes :

- Assignation des signataires au compte bancaire;
- Délégation du pouvoir de signature pour les demandes de subvention;
- Désignation d'un représentant de l'Accorderie de Longueuil au Réseau des Accorderies;
- Soumission de la candidature du projet Résilience de l'Accorderie de Longueuil aux programmes Nouveaux horizons et au Pôle de l'entrepreneuriat collectif de Longueuil (BIEC);
- Changement des autorisations au compte de paie chez Desjardins;
- Embauche de la coordonnatrice à titre de contractuelle;
- Désignation d'un seuil maximal de dépenses préapprouvées par le CA pour la coordonnatrice;
- Acceptation d'un nouvel administrateur à titre d'administrateur;
- Désignation de la vice-présidente pour la signature du bail au Foyer St-Antoine;
- Situation d'un membre pour la participation aux comités;
- Demande d'une carte de crédit pour la coordonnatrice;
- Demande financière au programme Action Aînés Québec;
- Choix de la firme comptable;
- Changements d'officiers aux postes de secrétaire et de trésorier.

# Historique

---

- 2002** — **Première Accorderie fondée à Québec**
- 2006** — **Création du Réseau Accorderie**
- 2014** — **Première Accorderie en France**
- 2015** — **Première Accorderie au Maroc**
- 2016** — **Fondation de L'Accorderie de Longueuil**
- 2018** — **Changez le monde, une heure à la fois !**
- 2020** — **COVID-19, Projet Résilience**
- 2021** — **Crise de gouvernance**
- 2022** — **Mandat Coordination**

# Principes fondateurs

L'Accorderie valorise les talents et connaissances de chacun dans un système où tout le monde est égal, l'heure d'un Accordeur vaut la même chose que celle d'un autre Accordeur. " Changer le monde, une heure à la fois ! " est sa devise.



## Mission

L'Accorderie de Longueuil a pour mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en mettant en place un réseau d'échange de services entre individus qui utilisent le temps comme valeur d'échange.



## Vision

L'Accorderie de Longueuil vise à améliorer les conditions de vie de ses membres dans un esprit de solidarité. Elle encourage la mixité sociale afin d'augmenter la diversité et propose une manière différente de vivre les relations humaines dans l'économie en mettant en valeur la richesse humaine, l'entraide et la confiance.



## Valeurs

Entraide ▪ Coopération ▪ Égalité ▪ Solidarité ▪ Respect mutuel ▪  
Reconnaissance des compétences et des expériences de chacun ▪ Confiance  
▪ Démocratie ▪ Justice sociale

# Réseau des Accorderies

Le Réseau du Québec a procédé à une planification stratégique et a émis un plan d'action triennal, 2021-2024. Il s'est donné 5 orientations stratégiques :

- 1 - Se donner des énoncés de mission, de vision et de valeurs qui rallieront l'ensemble des membres;
- 2 - Définir les mandats respectifs du Réseau et des Accorderies;
- 3 - Revoir les modes de fonctionnement au sein du Réseau;
- 4 - Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau et des Accorderies;
- 5 - Se doter d'une structure de financement pérenne qui permet le plein épanouissement du réseau et de ses constituants.



## Connexion

Remise en réseau et consolidation des Accorderies après la pandémie



## Reconnaissance

Reconnaissance des bailleurs de fonds pour obtenir un financement récurrent



## Plateforme web

Refonte de l'espace-membre et du site web

## Direction générale

Nadia  
Mohammed-Azizi

## Représentation au Conseil d'administration

Marie Bernier, vice-  
présidente du CA de  
L'Accorderie de Longueuil

## Participation aux projets du Réseau

- Projet Résilience
- Lac-à-l'épaule
- Consultation auprès des membres
- Tests sur les projets de refonte numérique.



# Gestion administrative

---

Sur le plan de la gestion administrative, l'année 2021-2022 se vit en deux temps. En première portion d'année, la tâche est confiée à la coordonnatrice en poste pour une période de 3 mois. Le conseil d'administration prend ensuite le relais et tient le fort.

Dès février 2022, les dossiers de la gestion financière et des archives sont confiés aux administrateurs, alors que la gestion des tâches cléricales est confiée à la nouvelle coordonnatrice dès sa mise en poste en avril 2022. Les rôles et responsabilités du CA et de la coordination générale sont désormais réalignés.



## Consolidation des espaces

Après plus d'un an d'adaptation au télétravail, sans accès physique à ses documents de références, L'Accorderie de Longueuil s'installe à sa nouvelle adresse dans le Vieux-Longueuil. En plus de jouir des espaces locatifs du Foyer St-Antoine, L'Accorderie de Longueuil en profite pour organiser ses archives et pour assurer la sécurité des accès.



## Réactivation des comités

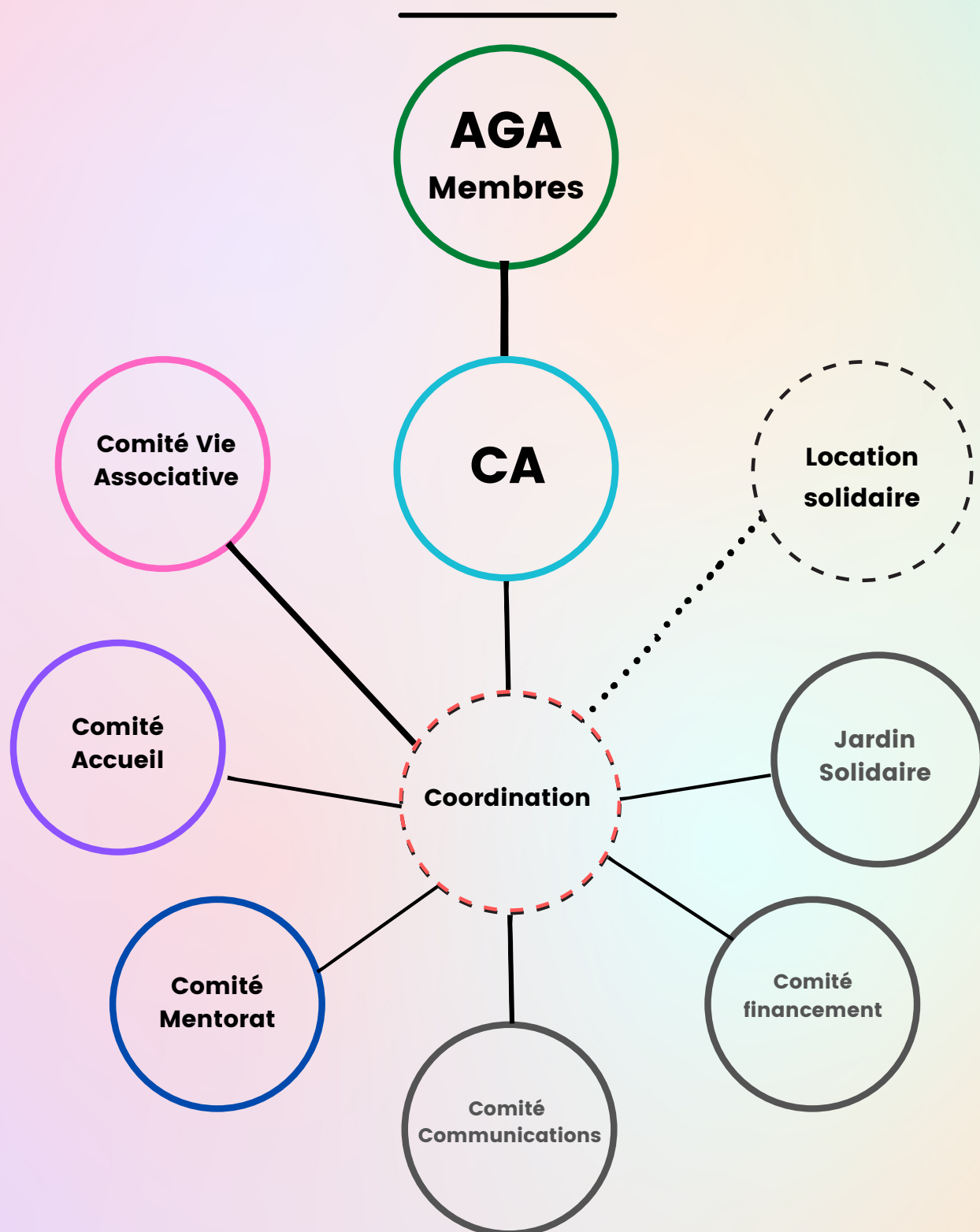
Graduellement, les comités Accueil, Mentorat et Vie Associative reprennent leur mandat. Ces comités essentiels au fonctionnement de L'Accorderie de Longueuil nous donnent le pouls du dynamisme de l'ensemble des échanges des membres. Et comme un engrenage, L'Accorderie de Longueuil reprend du gallon, tranquillement en fin d'année 2022, à l'arrivée de l'été.



## Communications plurielles

Les publications internes et externes sont ponctuellement émises au cours de l'année : recrutement de bénévoles au CA, affichage de poste à la coordination, appels à la participation, au témoignage, à l'action, invitations et sondages, etc. Les canaux de communications privilégiés ont été le groupe Facebook des Membres de L'Accorderie de Longueuil, les courriels personnalisés et les appels de courtoisie.

# Structure opérationnelle

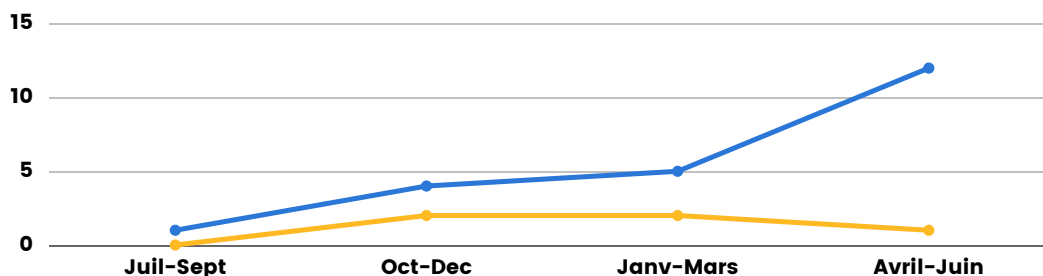


# Échanges et Coopération

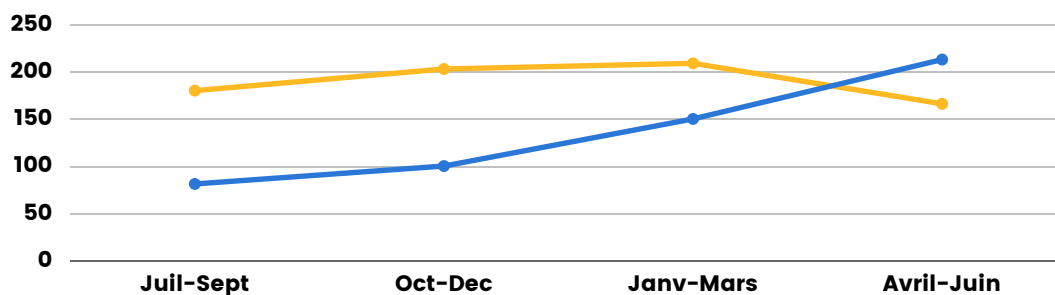
# 11

## 2020-2021 | 2021-2022

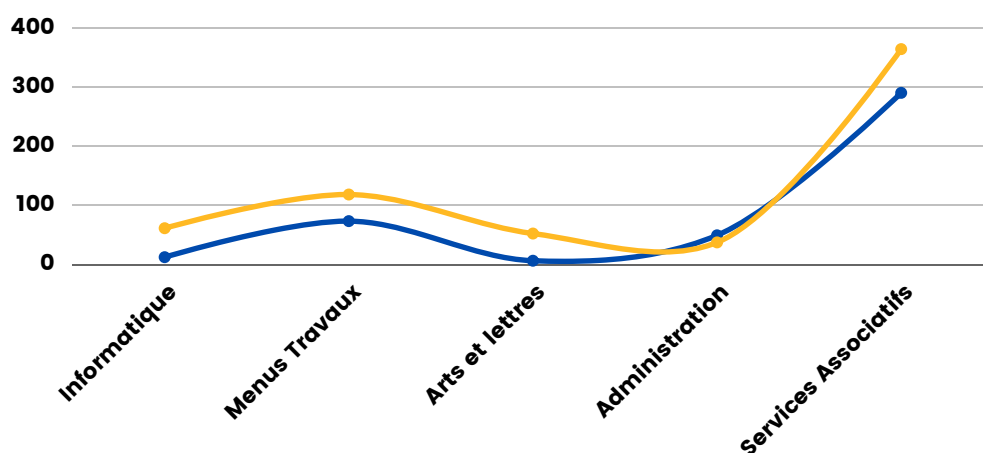
### Nombre de nouveaux membres



### Nombre de transactions



### Services les plus populaires



375  
sur  
580

75%  
25%

18-25 ans : 1 %  
26-35 ans : 8 %  
36-45 ans : 18 %  
46-55 ans : 13 %  
56-65 ans : 18 %  
66 et + ans : 34 %  
Non-spécifié : 8 %

Étudiant : 3 %  
Sans-emploi : 11 %  
Contractuel : 16 %  
Salariés : 30 %  
Retraité : 34 %  
Non spécifié : 6 %

Longueuil : 69 %  
Brossard : 8 %  
St-Lambert : 5 %  
St-Bruno : 3 %  
Autres : 15 %

• Les statistiques sont statiques depuis la création des profils.

# Gestion financière

---

## Financement public

**50 333\$**

- RIUSSS Uds
- CISSS Montérégie-Centre
- BIEC
- Programme Nouveaux-Horizons

## Financement autonome

**825 \$**

- Levées de fonds
- Cotisations des membres
- Dons, contributions

## Dépenses principales

**21 038 \$**

- honoraires professionnels
- Frais de fonctionnement
- Dépenses d'activités

# Projet Résilience

---

Les Accorderies visées (Sherbrooke, Shawinigan et Longueuil) seront appelées à créer, soutenir et animer des cellules d'entraide et d'échange dans les quartiers et les micro-territoires.

## Objectif principal :

Ce projet pilote vise à apporter une contribution significative au maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie par la mise en œuvre d'une intervention de proximité s'appuyant sur les capacités d'entraide d'une communauté locale mobilisée et soutenue par des Accorderies.

## Objectifs secondaires

- Favoriser le développement de partenariats entre les établissements du réseau de la santé et des services sociaux et d'autres partenaires impliqués dans le maintien à domicile des personnes âgées et le soutien aux proches aidants.
- Améliorer durablement la qualité des liens et l'entraide entre membres en créant des cellules d'entraides pérennes dans les quartiers et micro-territoires.
- Collaboration avec le réseau de la santé

Entre le mois d'avril 2021 et le 31 mars 2022, plusieurs démarches ont été faites dans l'objectif d'établir des liens de partenariat avec les établissements de santé des territoires des Accorderies impliquées dans le projet. Les démarches respectives des trois Accorderies participantes au projet pilote sont décrites ci-dessous:

- Mobilisation d'un nouveau conseil d'administration ayant un intérêt pour le maintien à domicile des aînés;
- Soutien de l'organisatrice communautaire responsable du dossier des aînés au CISSS Montérégie Centre dans le démarchage auprès de l'équipe SAPA;
- Rencontre avec un gestionnaire du programme de soutien à domicile et une trentaine d'intervenants sociaux;
- Embauche d'une ressource pour assurer la coordination, avec un mandat spécifique pour le développement et la consolidation du Projet Résilience dans son territoire;
- Déménagement dans un nouveau bureau au coeur du Vieux-Longueuil;
- Réactivation progressive des comités (Accueil, Vie Associative et Mentorat).

# Projet Résilience (suite)

---

## Briser l'isolement des membres

Au total, entre le mois d'avril 2021 et le 31 mars 2022, les Accorderies qui participent au projet Accorderies en soutien à la résilience des personnes et des communautés ont organisé 155 activités de maillage de leurs membres dans le respect de mesures sanitaires.

En pleine réactivation, L'Accorderie de Longueuil a vu le nombre d'activités et de nouvelles adhésions augmenter progressivement au cours de l'année 2021-2022;

- Rédaction d'un questionnaire à l'attention des appels d'amitié auprès des aînés;
- Conception d'un diaporama pour l'accueil des nouveaux membres.

# Partenariats et Relations publiques

---

## Réseautage avec les organismes du milieu

Les Accorderies participantes au projet ont participé aux concertations de leur milieu dans la perspective de développer des collaborations favorisant le mieux-être des aînés dans la communauté.

Pendant la dernière année, l'Accorderie de Longueuil a développé des liens avec plusieurs partenaires, tels que :

- La Corporation de développement Communautaire de Longueuil : en plus de stimuler le réseautage, a offert un local gratuitement à notre organisme;
- La Maison le Réveil a offert des sessions de formations aux aînés;
- Le Comité d'action populaire de Lemoyne : offre des espaces pour réaliser des activités de groupe;
- Intégration à la table Concertation Alliance-Aînés (CISSS-ME et CISSS-MC);
- Intégration à la table de concertation des aînés du RLS-Champlain;
- L'ACEF rive-sud;
- Le Pôle Agglo;
- L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR);
- Télévision Rive-Sud;
- Radio-Canada.

# Les Comités

Les comités Accueil, Mentorat et Vie Associative ont été réactivés au cours de l'année 2021-2022. À noter que le Jardin Solidaire a été mis en veille pour cette année, et que la Location Solidaire 1 seul prêt d'objet.



## Comité Accueil

Le comité Accueil est le premier lien entre un éventuel accordeur et l'Accorderie. Avant même de « proposer des heures », il est important de promouvoir les valeurs de partage, d'échange, de Coopération de l'Accorderie. Leurs tâches consistent à faire l'accueil des nouveaux membres, à créer leur profil dans l'espace-membre, à leur attribuer un mentor et à enregistrer des transactions de services.

4 rencontres | 5 séances d'accueil (Zoom) | 8 membres



## Comité Mentorat

Le comité Mentorat a pour principal mandat d'accompagner les nouveaux AccordeurEs à définir les services à offrir et à demander. Il a également la tâche de veiller au bon fonctionnement de l'espace-membre avec les nouveaux AccordeurEs. Les mentors ont aussi le mandat de faire un suivi 6 semaines après l'adhésion des nouveaux membres.

3 rencontres | 22 mentorats | 6 membres



## Comité Vie Associative

Le comité Vie Associative a pour principal mandat de favoriser la rencontre entre AccordeurEs autour d'activités conviviales, ludiques et festives. Il est aussi en charge de coordonner les activités de groupes et de préparer les fêtes tout au long de l'année.

6 rencontres | 2 activités | 5 membres



# Les Comités (suite)



## Jardin Solidaire

Le comité Jardin Solidaire a pour objectif de mettre sur pied un jardin où les membres et la population environnante puissent profiter d'un jardin de légumes, et de petits fruits, fines herbes et herbes médicinales. Les membres de L'Accorderie, tout comme le voisinage, sont invités à participer à sa mise sur pied, son entretien et les récoltes.



## Location Solidaire

Ce service vise à mettre en commun des ressources via une économie solidaire. Par exemple, outils, articles de cuisine, de sport, d'entretien saisonnier, etc. N'importe quel objet dont on fait un usage limité dans une année et qui pourrait bénéficier d'un usage collectif.

1 transaction | 3 membres au comité | 53 membres inscrits à ce service



## Comité Financement

Cette année, le comité financement a sollicité les élu.e.s et député.e.s pour soutenir la mission de L'Accorderie de Longueuil, ce qui a porté fruit.

Depuis avril 2022, le mandat lié à la recherche de financement fut confié à la coordination. Un calendrier de demandes de subventions est en cours de réalisation. Déjà, une demande d'aide financière au Programme Action Aînés Québec est en évaluation pour permettre de consolider le financement nécessaire à l'embauche d'une ressource humaine dédiée au Projet Résilience.

# REMERCIEMENTS

---

Nous remercions tous les donateurs, élu.e.s et député.e.s qui ont donné leur appui à L'Accorderie de Longueuil tout au long de l'année.

Mme Catherine Fournier  
Mairesse de la ville de Longueuil

Mme Nicole Ménard  
Députée provinciale, Laporte

M. Ian Lafrenière,  
Ministre responsable des affaires autochtones  
Député de Vachon

Mme Alexandra Mendès,  
Députée fédérale, Brossard- St-Lambert

## Coordonnées

150 rue Grant,  
bureau 110  
Longueuil, Qc, J4H  
3H6  
(514) 915-1726

[www.accorderie.ca](http://www.accorderie.ca)  
[longueuil@accorderie.ca](mailto:longueuil@accorderie.ca)

